



LEVER  
KUSEN

Das  
schönste  
an uns  
ist das  
Wir.

VIELLEICHT  
BIST DU  
DEUT WARGRUND  
JEM AM  
AN DAS  
GUTE IM  
MENSCHEN  
GLAUBT!

ein  
mensch,  
der sich geschätzt  
fühlt, wird  
immer  
mehr geben,  
als  
erwartet.

**PERSONALFÜHRUNGSGRUNDSÄTZE**  
CARITASVERBAND LEVERKUSEN E.V.

# Personalführungsgrundsätze

## Caritasverband Leverkusen e. V.

Mit unseren Führungsgrundsätzen möchten wir im Caritasverband Leverkusen Rahmenbedingungen schaffen, in denen Mitarbeitende das Gefühl von Gemeinschaft, Sinnempfinden und Selbstwirksamkeit erleben. Unsere Dienstgemeinschaft ist mehr als die Summe von Individuen und wir alle, Führungspersonen wie Mitarbeitende wirken darauf hin, dass diese Gemeinschaft in unserer Organisationskultur erlebbar ist.

Unser gemeinsamer Fokus und Auftrag ist und bleibt der Dienst am Menschen auf der Grundlage unserer katholischen Wurzeln. Alle Mitarbeitenden, mit welcher Aufgabe sie auch betraut sein mögen, tragen gemeinsam zum Gelingen dieses Auftrages bei.

Wir lassen individuelle Handlungsspielräume entstehen, im Bewusstsein, dass unser Verband mit den unterschiedlichen Diensten und Einrichtungen ein gemeinsames Dach hat und als Ganzes erkennbar bleibt.

In allem sind wir unserer ureigenen Aufgabe in der sozialen Arbeit für die Menschen, die sich uns anvertrauen und unsere Dienste in Anspruch nehmen ebenso verpflichtet, wie den Menschen, die als Caritas-Mitarbeitende diese Arbeit ausführen.

Wir wissen, dass Führungskräfte mit ihrer Haltung und ihrem konkreten Verhalten einen entscheidenden Anteil an der Identifikation der Mitarbeitenden mit ihrer Aufgabe und der Zufriedenheit am Arbeitsplatz haben.

So haben wir in einem partizipativen Prozess Führungsgrundsätze erarbeitet, die uns Grundlage und Verpflichtung zugleich sind, dies und unser Selbstverständnis als wertorientierte Caritas in gelebter Nächstenliebe spürbar werden zu lassen.

Wir nutzen unsere intern beschriebenen Instrumente der Personalentwicklung, um die Grundsätze in gelebte Praxis umzusetzen.

Auf folgendes haben wir uns verständigt:

Wir zeigen **Wertschätzung und Respekt!**

Wir **unterstützen und fordern!**

Wir schaffen **Transparenz und zielführende Kommunikation!**

Wir sind **fair und gerecht!**

Wir fördern **Selbstreflexion und Feedback!**

Wir sind **kreativ und lösungsorientiert!**

Wir schaffen **Vertrauen und sind Vorbild!**

Wir sorgen für **Nachhaltigkeit und Wirtschaftlichkeit!**

## **Wir zeigen Wertschätzung und Respekt,**

indem wir

- das Gemeinschaftsgefühl und die Begegnung auf Augenhöhe fördern.
- dafür sorgen, dass alle Mitarbeitenden sich gesehen fühlen und spüren, dass wir ihnen mit einem hörenden Herzen begegnen.
- auch im Konfliktfall Haltung bewahren und lösungsorientiert in der Sache bleiben.

## **Wir unterstützen und fordern,**

indem wir

- Rahmenbedingungen schaffen, in denen Mitarbeitende lernen und sich entsprechend ihrer individuellen Talente entfalten können.
- Erwartungen klären und Impulse für die Weiterentwicklung geben.
- darauf achten, dass Aufgabe und Person gut zusammenpassen.
- die Selbstverantwortung der Mitarbeitenden stärken, ohne die Gemeinschaft aus dem Blick zu verlieren.

## **Wir schaffen Transparenz und zielführende Kommunikation,**

indem wir

- Mitarbeitende an Prozessen beteiligen und in regelmäßigem Austausch mit ihnen sind.
- sicherstellen, dass jede und jeder die Informationen hat, die benötigt werden, um die eigene Aufgabe gut und zielgerichtet erledigen zu können.
- das Prinzip der ‚offenen Tür‘ leben und uns aktiv Zeit und Raum für die Anliegen der Mitarbeitenden nehmen.

## Wir sind fair und gerecht,

indem wir

- das Verhältnis zwischen Nähe und Distanz allen Mitarbeitenden gegenüber ausgewogen gestalten.
- darauf achten, dass niemand bevorzugt oder benachteiligt ist.
- nah an den Menschen sind und bei Bedarf eine Vermittlungsrolle einnehmen.
- eine ausgewogene Fehlerkultur pflegen, Fehler als Chancen der Weiterentwicklung sehen aber auch bei Fehlern mit gravierenden Folgen angemessene Konsequenzen ergreifen.

## Wir fördern Selbstreflexion und Feedback,

indem wir

- für eine Kultur der kritischen Auseinandersetzung stehen und regelmäßig dazu einladen, Feedback zu geben.
- uns als Lernende verstehen und regelmäßig selbstkritisch überprüfen.

## Wir sind kreativ und lösungsorientiert,

indem wir

- Mut haben, neue Wege zu gehen.
- sich verändernde Rahmenbedingungen in Entwicklungschancen verwandeln.
- sicherstellen, dass Mitarbeitende ihre Ideen einbringen können und partizipativ eingebunden sind.

## Wir schaffen Vertrauen und sind Vorbild,

indem wir

- Glaubwürdigkeit, Verbindlichkeit und Einsatzfreude in unserer Haltung und unserem Tun deutlich werden lassen.
- authentisch und einschätzbar sind, klar in unseren Erwartungen und gradlinig in der Zielerreichung.
- sicherstellen, dass die gesamtverbandlichen und gesetzlichen Rahmenbedingungen umgesetzt und eingehalten werden.
- eine wertschätzende Organisationskultur fördern.
- darauf achten, dass eine ausgewogene Balance zwischen Arbeit und Privatleben gewahrt bleibt.
- nicht uns selbst in den Vordergrund stellen, sondern die Aufgabe, mit der wir betraut sind und der wir mit Demut begegnen.

## Wir sorgen für Nachhaltigkeit und Wirtschaftlichkeit,

indem wir

- ressourcenschonend arbeiten.
- auf die Refinanzierung unserer Angebote achten.
- die Bewahrung der Schöpfung im Blick halten.

**Stand 11/2025**

Titelfotos: Wimpelkette, gestaltet von Teilnehmenden der Beschäftigungsförderung zum 60-jährigen Jubiläum der Kleiderkammer

**Caritasverband Leverkusen e. V.**

Bergische Landstraße 80  
51375 Leverkusen  
Telefon 0214 855 42 0  
[info@caritas-leverkusen.de](mailto:info@caritas-leverkusen.de)  
[www.caritas-leverkusen.de](http://www.caritas-leverkusen.de)



LEVER  
KUSEN

